

Chers patients, chers parents,

Comme vous l'imaginez, les choses ont bien changé au cabinet ! Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions pour la santé et la protection de tous, nous avons dû réorganiser l'accueil de nos patients. Désormais, un seul patient sera accueilli en salle de soins. Nous demandons aux accompagnants d'éviter de se présenter au cabinet (sauf pour nos très jeunes patients évidemment, ou si besoin d'échanger avec votre secrétaire pour des questions administratives).

## *Avant votre prochain rendez-vous*

Nous vous demandons d'être très vigilants aux éléments suivants :



Un **questionnaire médical** est dorénavant obligatoire avant de vous présenter au cabinet. Si toutefois vous présentez des symptômes ou risques dans votre entourage, le rdv pourra être reporté de 14 jours. Merci donc de nous retourner au préalable ce questionnaire, ou de nous l'apporter dûment rempli le jour du rdv. Nous y sommes tenus par les recommandations de Santé référentes à notre métier, classé à risque de "élevé" à "très élevé" en orthodontie. N'hésitez pas à vous référer au site [www.marcilovici.com](http://www.marcilovici.com), vous y trouverez également le questionnaire téléchargeable en ligne.



**Porter un masque** est obligatoire pour chaque personne entrant au cabinet (y compris, voire surtout, nos chers patients). Le masque doit être porté jusqu'à ce que le docteur ou l'assistante vous invite à le retirer pour le soin. (si vous n'en avez pas, nous vous en fournirons un à votre arrivée, sonnez 3 fois pour nous signaler que vous avez besoin d'un masque à votre arrivée).



Il est demandé aux patients de se **laver les dents AVANT de se rendre au cabinet**, les lavabos "crachoirs" de la salle de soins doivent être au maximum condamnés; ils sont réservés aux besoins exclusifs de certains soins. Idéalement, nous vous demandons également, après le brossage des dents, de réaliser un bain de bouche (particulièrement pour les appareils fixes).

Les appareils amovibles doivent avoir été soigneusement lavés à la maison AVANT de vous rendre au cabinet puis rangés dans la boîte.



Nous vous demanderons de prendre vos précautions avant de venir ;) Nos WC sont condamnés, sauf bien sûr en cas de besoin urgent. Le cas échéant, prévenez votre secrétaire.

## *et une fois au cabinet, comment ça se passe ?*

Le cabinet ne reçoit que sur rendez-vous. Nous n'accueillons en salle de soins qu'un seul patient à la fois. Soyez ponctuels : certains actes en bouche nécessitant une décontamination très spécifique avec une durée particulière après le départ du patient, nous devons être très vigilants sur les horaires et vous demandons donc de l'être aussi.

**À votre arrivée au cabinet, sonnez et attendez-nous !** Nous viendrons vous ouvrir ! Si vous n'avez pas de **masque**, sonnez 3 fois de suite pour que nous vous en apportions. Votre secrétaire vous accueillera, prendra votre température, et récupérera le questionnaire médical (impératif).



Dès votre entrée au cabinet, lavez-vous les mains au **gel hydro-alcoolique**, et avancez ensuite vers la secrétaire qui vous orientera vers la salle de soins. (condamnation de la borne tactile).



L'accompagnant devra, quant à lui, patienter en salle d'attente. Si vous avez rendez-vous pour 2 enfants, nous ne les verrons pas en même temps en salle de soin. Il vous sera donc demandé de patienter en salle d'attente avec l'un de vos enfants, et de conserver le masque en salle d'attente, jusqu'à ce que l'on vienne vous chercher.



D'une façon générale, il vous sera demandé de veiller à respecter les gestes barrières dans l'enceinte du cabinet. Nous rappelons également que l'utilisation du téléphone portable est interdite en salle de soins.

## *n'ayez pas peur !*

Et rassurez nos plus jeunes patients ! Le docteur et l'assistante sont bien déguisés derrière tout leur matériel de protection, mais c'est toujours nous ! En mieux protégés, pour assurer votre, et leur sécurité. Votre secrétaire, quant à elle, sera bien moins disponible qu'avant au téléphone, car elle va apporter sa contribution à la désinfection des espaces. N'hésitez pas à profiter de votre venue au cabinet pour évoquer divers sujets, et usez et abusez de l'email ou de notre site internet [www.marcilovici.com](http://www.marcilovici.com) et de son formulaire de contact, entre autres informations utiles.

*nous avons hâte de vous revoir*